



Comunicación en materia de Protección de Datos

Madrid, 25 de mayo de 2018

Estimado cliente,

Por la presente, CA Life Insurance Experts, Compañía de Seguros y Reaseguros, SA (en adelante, "CA Life"), le comunica que para dar cumplimiento a los nuevos requerimientos que introduce el Reglamento 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, por el que se refuerza la protección de sus datos personales (RGDP), ha llevado a cabo un proceso de adaptación de sus Políticas de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales.

En este contexto, nos complace informarle acerca de los detalles de la nueva legislación y, adicionalmente, le recordamos cómo se realiza el tratamiento de sus datos personales en CA Life.

¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

La información y/o datos personales que nos proporcione se incluyen en un fichero cuyo responsable es CA Life, con domicilio social en Madrid, calle Agustín de Foxá, número 29, 6.ª A, dirección de correo electrónico info@ca-lifeexperts.com, y teléfono +34 91 389 60 17

¿Quién es el Delegado de Protección de Datos de CA Life y cómo puede ponerse en contacto con él?

El Delegado de Protección de Datos es la persona encargada de proteger el derecho fundamental a la protección de datos personales en CA Life y se encarga del cumplimiento de la normativa de protección de datos. Podrá contactar con el Delegado de Protección de Datos a través de la siguiente dirección de correo electrónico: dpo@creditandorrargroup.com

¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

CA Life tratará todos los datos personales suministrados voluntariamente por las personas interesadas directamente o a través de intermediarios, y los que se obtengan mediante grabación de conversaciones telefónicas o como consecuencia de su navegación por las páginas web de Internet u otro medio, con motivo del desarrollo del contrato o de la consulta, solicitud o contratación de cualquier servicio o producto,



incluso una vez finalizada la relación precontractual o contractual para las siguientes finalidades:

- La gestión de los productos y servicios que tiene contratados con CA Life y/o el cumplimiento del contrato o precontrato, así como de las obligaciones legales.
- La realización de estudios y cálculos estadísticos, encuestas, análisis de tendencias del mercado y control de calidad.
- La tramitación, seguimiento, y actualización de cualquier solicitud de información, relación comercial, precontractual o contractual, de cualquiera de las distintas entidades del Grupo Crèdit Andorrà
- El mantenimiento y gestión integral y centralizada de su relación con las distintas entidades del Grupo Crèdit Adorrà

Todos los datos recabados, así como los tratamientos y finalidades indicados anteriormente son necesarios o guardan relación con el adecuado mantenimiento, desarrollo y control de la relación contractual.

Sólo en tanto nos haya otorgado su consentimiento expreso, entra dentro de las finalidades aceptadas el envío de información y publicidad, incluso por vía electrónica, sobre ofertas, productos, recomendaciones, servicios, artículos promocionales y campañas de fidelización de CA Life y de las distintas entidades del Grupo Crèdit Andorrà o de aquellas entidades terceras con las que cualquier empresa del Grupo Crèdit Andorrà haya suscrito acuerdos de colaboración; la extracción, almacenamiento de datos y estudios de marketing al objeto de adecuar nuestras ofertas comerciales a su perfil particular, tanto si se formaliza o no operación alguna, como en su caso, una vez extinguida la relación contractual existente.

Con el fin de ejecutar adecuadamente los contratos que suscriba y de poder ofrecerle productos y servicios, en base a la información facilitada, elaboraremos diferentes perfiles en función, tanto de sus intereses y necesidades como de la estrategia de negocio del Grupo Crèdit Andorrà, y como consecuencia se podrán adoptar decisiones automatizadas en base a dichos perfiles.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos personales?

A continuación le indicamos la base legal que nos permite tratar sus datos personales:

1. En cumplimiento de un contrato, para gestionar los productos y servicios que tiene, pueda solicitar o contratar con CA Life, en base al cumplimiento de las obligaciones legales impuestas por las leyes y, entre ellas, por la normativa aplicable al Sector Asegurador o de prevención del blanqueo de capitales y financiación del terrorismo, entre otras, así como la Normativa en materia de protección de datos de carácter personal vigente.



2. Cuando nos da su consentimiento para: (i) ofrecerle productos y servicios de CA Life, del Grupo Crédit Andorrà y de terceros; (ii) comunicar sus datos a sociedades del Grupo Crédit Andorrà para que se los puedan ofrecer; o (iii) utilizar su información de forma anónima sin ninguna característica que le pueda identificar con la finalidad de realizar análisis y estudios estadísticos propios o de terceros.
3. Por interés legítimo de CA Life, para que desde CA Life podamos atender mejor sus expectativas y podamos incrementar su grado de satisfacción como cliente al desarrollar y mejorar la calidad de productos y servicios propios o de terceros, así como realizar estadísticas, encuestas o estudios de mercado que puedan resultar de interés. Para conseguirlo, necesitamos utilizar su información sobre su uso de productos, servicios y canales de CA Life, de forma anónima, sin ninguna característica que le pueda identificar.

Asimismo, por interés legítimo de CA Life, para ser una entidad cercana a usted como cliente y poder acompañarle durante nuestra relación contractual, podríamos ponernos en contacto con usted para felicitarle con motivos de determinadas ocasiones especiales.

Estos intereses legítimos respetan su derecho a la protección de datos personales, al honor y a la intimidad personal y familiar.

¿Durante cuánto tiempo conservará CA Life sus datos?

Los datos personales proporcionados se conservarán por el tiempo necesario para dar cumplimiento a las finalidades para las que se han recabado los datos y, en todo caso, en base a los siguientes criterios: (i) obligación legal de conservación; (ii) duración de la relación contractual y atención de cualesquiera de las responsabilidades derivadas de dicha relación; y (iii) solicitud de supresión en los supuestos en los que proceda.

¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

CA Life podrá comunicar sus datos, incluidos los de salud y los de siniestros vinculados a las pólizas, exclusivamente para las finalidades indicadas en el apartado “¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?”, a otras entidades pertenecientes a aseguradoras, reaseguradoras, de mediación en seguros, financieras o de prestación de servicios relacionados con su campo de actividad, pertenecientes al Grupo Crédit Andorrà, filiales y participadas, Fundación Crédit Andorrà, administraciones públicas y a otras personas físicas o jurídicas que, asimismo, desarrollen cualesquiera de las referidas actividades y con las que las distintas entidades del Grupo Crédit Andorrà concluyan acuerdos de colaboración.



Asimismo, cualquier entidad perteneciente al Grupo Crèdit Andorrà (www.creditandorràgroup.ad), filiales y participadas, puede comunicar los datos personales a cualquiera de las antes indicadas entidades, con la finalidad de mantener una gestión integral y centralizada de la relación de los interesados con las distintas entidades del Grupo Crèdit Andorrà y que los interesados se puedan beneficiar del acceso a sus datos desde cualquier de ellas, respetando en todo caso la legislación aplicable sobre protección de datos de carácter personal y sin necesidad de que a los interesados les sea comunicada cada primera comunicación que se efectúe.

En el marco de las comunicaciones indicadas en el párrafo anterior, se podrán realizar transferencias internacionales de datos a terceros países u organizaciones internacionales, de conformidad con la normativa vigente en materia de protección de datos. CA Life garantiza que con motivo de estas transferencias internacionales, se adoptarán medidas contractuales adecuadas para garantizar que los terceros países importadores de sus datos, cumplen niveles de protección y seguridad de datos equivalentes a los definidos por la Unión Europea

¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

En los términos y con el alcance establecido en la normativa vigente, usted tiene los siguientes derechos:

Derecho de:	Contenido	Canales de atención
Acceso	Confirmar si en CA Life estamos tratando datos personales que le conciernan o no, y acceder a los mismos y a la información relacionada con su tratamiento.	<ul style="list-style-type: none">• protecciondatos@calife.es• Sucursales de CA Life
Rectificación	Solicitar la rectificación de los datos inexactos.	
Supresión	Solicitar la supresión de los datos cuando, entre otros motivos, ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos, en cuyo caso CA Life dejará de tratar los datos salvo para el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.	
Oposición	Oponerse al tratamiento de sus datos, en cuyo caso Banco Alcalá dejará de tratar los datos salvo para la defensa de posibles reclamaciones.	



Limitación del tratamiento¹	Solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente podrán ser tratados con su consentimiento, a excepción de su conservación y utilización para el ejercicio o la defensa de reclamaciones o con miras a la protección de los derechos de otra persona física o jurídica o por razones de interés público importante de la Unión Europea o de un determinado Estado miembro.	
Portabilidad²	Recibir en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica los datos personales que le incumban y que haya facilitado a CA Life, o solicitar a CA Life que los transmita directamente a otro responsable cuando sea técnicamente posible.	

Asimismo, usted podrá, en cualquier momento, retirar el consentimiento otorgado, en su caso, para la finalidad incluida en el apartado “¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?”, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada, enviando su solicitud a la dirección protecciondatos@calife.es o acudiendo a alguna de nuestras sucursales.

Como siempre, estamos a su entera disposición para cualquier cuestión con lo anteriormente expuesto.

Atentamente,

CA Life

¹ Disponible a partir del 25 de mayo.

² Disponible a partir del 25 de mayo.