

SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Para la atención y la resolución de quejas, reclamaciones y sugerencias, CA Life Insurance Experts, Compañía de Seguros y Reaseguros, SA Unipersonal pone a su disposición los siguientes medios de contacto:

- Por **teléfono**, llamando al 91 389 60 17
- A través de nuestras **oficinas**: para ello, consulte nuestras oficinas en el apartado de Atención al Cliente de la web y acérquese a visitarnos.
- Por **Internet**, a través del formulario que CA Life Insurance Experts pone a su disposición en el apartado de Atención al Cliente de la web, o bien en la siguiente dirección de correo electrónico: defensordelparticipe@ca-lifeexperts.com. Los clientes pueden formular otro tipo de peticiones como consultas o sugerencias a través de pensiones@ca-lifeexperts.com
- Por **escrito**, si lo desea: CA Life Insurance Experts, Calle Agustín de Foxá, 29, 6ª A, 28036 Madrid.

CA Life Insurance Experts dispone de un Reglamento para la Defensa del Cliente, al que puede acceder, desde la página web de la entidad www.ca-lifeexperts.com

Dependencias y Organismos de Atención al Cliente

El plazo máximo para la resolución de quejas o reclamaciones es de dos meses, por lo que si después de este tiempo, y una vez agotadas las distintas instancias que CA Life Insurance Experts pone a su disposición, no se ha resuelto su caso o no está conforme con la decisión final a su reclamación o queja, podrá entonces dirigirse a:

Servicio de Reclamaciones del Banco de España

Calle Alcalá 48, 28014 Madrid
Tel.: 901 545 400

Servicio de Reclamaciones de la Comisión Nacional del Mercado de Valores

Calle Edison 4, 28006 Madrid
Tel.: 902 149 200
Email: inversores@cnmv.es

Servicio de Reclamaciones de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones

Paseo de la Castellana 44, 28046 Madrid
Tel.: 902 19 11 11